



INFORMATIVA PRIVACY (art.13 GDPR) PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

1. Titolare del trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento dei dati personali è ESA S.p.A. - SOCIETÀ BENEFIT con sede legale in Via Erasmo Piaggio, 71 Chieti (CH) 66100.

E-mail di contatto: privacy@esaenergia.it. PEC: esaspa_sb@pec.it

2. Responsabile della Protezione dei Dati (ROD/DPO)

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (“Data Protection Officer” o “DPO”) contattabile inviando una e-mail all’indirizzo di posta elettronica dpo@dplan.it.

3. Tipologie di dati trattati

Il Titolare tratta le seguenti categorie di dati:

- i. dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
- ii. dati di contatto (indirizzo, telefono, e-mail);
- iii. dati contrattuali e di fatturazione;
- iv. coordinate bancarie;
- v. dati relativi all’utilizzo dei servizi;
- vi. dati necessari per attività di marketing e profilazione, ove prestato il consenso.

4. Finalità del trattamento e basi giuridiche

4.1 Esecuzione del contratto e adempimenti precontrattuali

- gestione del rapporto contrattuale;
- attività amministrative, contabili e fiscali;
- assistenza clienti, gestione reclami, recupero crediti. Base giuridica: art. 6.1.b GDPR (esecuzione del contratto).

4.2 Adempimenti di legge

- obblighi fiscali, contabili, normativi.

Base giuridica: art. 6.1.c GDPR (obbligo legale).

4.3 Soft-Marketing basato sul legittimo interesse

- Invito a fornire volontariamente un feedback sul servizio di assistenza ricevuto.

Base giuridica: art. 6.1.f GDPR (legittimo interesse del Titolare).

L’interessato può opporsi in qualsiasi momento.



4.4 Marketing commerciale con consenso facoltativo

- invio di comunicazioni promozionali tramite e-mail, SMS, telefono, posta cartacea;
- iniziative commerciali e ricerche di mercato. Base giuridica: art. 6.1.a GDPR (consenso).

4.5 Profilazione con consenso

- analisi delle preferenze, abitudini, comportamenti di acquisto;
- creazione di profili individuali;
- utilizzo di sistemi CRM, inclusi strumenti forniti da Meta/Facebook.

Base giuridica: art. 6.1.a GDPR (consenso). La profilazione riguarda solo i dati degli ultimi 12 mesi.

4.6 Customer satisfaction e analisi statistiche

- valutazione della qualità dei servizi;
- analisi statistiche interne.

Base giuridica: art. 6.1.f GDPR (legittimo interesse).

5. Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti informatici e cartacei, nel rispetto dei principi di:

- minimizzazione;
- esattezza;
- integrità e riservatezza;
- limitazione della conservazione.

Non sono effettuate decisioni automatizzate con effetti giuridici ai sensi dell'art. 22 GDPR.

6. Comunicazione dei dati personali

I dati possono essere comunicati a:

- fornitori di servizi IT e cloud;
- società che svolgono attività di marketing, profilazione e web advertising;
- società che gestiscono servizi di stampa, postalizzazione e logistica;
- consulenti legali, fiscali e amministrativi;
- istituti bancari;
- Pubbliche Amministrazioni e soggetti cui la comunicazione è obbligatoria per legge.

I soggetti che trattano dati per conto del Titolare sono Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. L'elenco aggiornato è disponibile su richiesta al Titolare o al DPO.



7. Trasferimento dei dati personali verso Paesi Terzi

Alcuni servizi (es. CRM o piattaforme di advertising come Meta/Facebook) possono comportare trasferimenti verso Paesi extra-UE.

In tali casi il Titolare garantisce che il trasferimento avvenga tramite:

- decisioni di adeguatezza della Commissione Europea;
- Clausole Contrattuali Standard (SCC);
- misure supplementari di sicurezza.

Ulteriori informazioni possono essere richieste al Titolare o al DPO.

8. Tempi di conservazione dei dati personali

- Dati contrattuali: per tutta la durata del contratto e per 11 anni successivi (obblighi fiscali).
- Marketing con legittimo interesse: massimo 30 giorni o fino all'opposizione.
- Marketing con consenso: fino alla revoca del consenso e comunque al massimo 24 mesi.
- Profilazione: fino alla revoca del consenso e comunque al massimo 12 mesi.
- Gestione reclami e contenziosi: fino alla prescrizione dei diritti (10 anni).

9. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR, tra cui:

- accesso ai dati;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione;
- portabilità;
- opposizione al trattamento;
- revoca del consenso;
- reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Le richieste possono essere inviate compilando il form disponibile al link: <https://www.esaenergia.it/esercizio-diritti/>

10. Reclamo

L'interessato può proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali qualora ritenga che il trattamento violi la normativa vigente.